

国・府等の新型コロナウイルス感染症に関する各種相談窓口

相談窓口等の名称	連絡先	備考
厚生労働省の電話相談窓口	フリーダイヤル 0120-565-653	受付時間：午前9時～午後9時
雇用調整助成金（特例措置）	コールセンター 0120-60-3999	受付時間：午前9時～午後9時 （土日・祝日も実施） 受付期間：2月末（予定）
大阪府営業時間短縮協力金	コールセンター 06-6210-9525	受付時間 午前9時～午後7時
企業主導型ベビーシッター利用者支援事業（特例措置：企業で働く方向け、個人で就業されている方向け）	公益社団法人全国保育サービス協会ホームページ http://www.acsa.jp/	
新型コロナウイルスに関連した文部科学省関係の相談窓口	新型コロナウイルス感染症に対応した持続的な学校運営のためのガイドライン及び新型コロナウイルス感染症に伴う児童生徒の「学びの保障」総合対策パッケージに関する問い合わせ 03-5253-4111（代表）	
大学等の学生向けの奨学金等に関する問い合わせ	（独）日本学生支援機構奨学金相談センター 0570-666-301 （ナビダイヤル）	授業料、入学金の減免：各大学、専門学校等の学生課や奨学金窓口 受付時間：午前9時～午後8時 （土日・祝日、年末年始除く。）
留学に関する問い合わせ	○大学等 文部科学省留学生交流室 03-6734-3360 ○高等学校・中学校等 文部科学省教育改革・国際課 03-6734-3487	
海外から一時帰国中又は一時帰国を予定している子供の保護者向け問い合わせ	文部科学省教育改革・国際課（専用ダイヤル） 03-6734-3562	受付時間 午前9時30分～午後6時15分 （土日・祝日除く）

相談窓口等の名称	連絡先	備考
新型コロナウイルスに関する経営相談窓口（経済産業省関係）	株式会社日本政策金融公庫 （事業資金相談ダイヤル） 0120-154-505 （泉佐野支店） 072-462-1355	受付時間：午前9時～午後5時 ※土日も受け付けている場合があります。詳しくはホームページにてご確認ください。
	大阪信用保証協会 経営支援サポートオフィス 06-6260-1730 （堺支店）072-223-3011	受付時間 午前9時～午後5時30分
	中小機構近畿本部企業支援課 06-6264-8613	受付時間：午前9時～午後5時 （土日・祝日除く）
	大阪府よろず支援拠点 06-4708-7045	受付時間 午前9時30分～午後5時30分 （土日・祝日除く）
	近畿経済産業局中小企業課 06-6966-6024	受付時間 午前9時30分～午後4時
	商工組合中央金庫 相談窓口 0120-542-711 堺支店 072-232-9441	受付時間： 午前9時～午後5時（平日） 午前9時～午後3時（土）
	お取引の金融機関窓口	各金融機関にお問い合わせください。
住居確保給付金（家賃）に関する相談窓口	岸和田子ども家庭センター はーと・ほっと相談室 072-441-2760	受付時間 午前9時～午後5時45分 （土日・祝日、年末年始除く。）
生活保護に関する相談窓口	岸和田子ども家庭センター 072-441-2760	受付時間 午前9時～午後5時45分 （土日・祝日、年末年始除く）
雇用保険の手続き （ハローワーク）	ハローワーク泉佐野 072-463-0565	受付時間 午前8時30分～午後5時15分 （土日・祝日除く）

相談窓口等の名称	連絡先	備考
新型コロナウイルス感染症に関する特別労働相談（大阪労働局）	新型コロナウイルス感染症の影響による 一般的な労働相談 総合労働相談コーナー 0120-939-009 又は 06-7660-0072	受付時間： 午前 9 時～午後 5 時（月、水～金曜日） 午前 9 時～午後 6 時（火曜日）
	岸和田総合労働相談センター 072-449-8740	受付時間 午前 9 時～午後 5 時（月～金）
	新卒応援ハローワーク 06-7709-9455	受付時間 午前 10 時～午後 6 時 30 分 （土日・祝日除く）
	小学校休校等対応助成金、支援金の相談 学校等休業助成金・支援金・雇用調整助成金コールセンター 0120-60-3999	受付時間：午前 9 時～午後 9 時
	雇用調整助成金に関する相談 職業安定部雇用保険課助成センター 06-7669-8900	受付時間 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 （土日・祝日除く）
	法令違反に関する情報提供 労働基準部監督課 06-6949-6490	