

事例

CASE 1

30歳代の男性会社員。生活費の補てんで8社から200万円の借入れ。転職を繰り返し、返済が滞った。保育料や税金、国民健康保険料も滞納。

CASE 2

アラサーの独身女性。実家で両親と同居。カードで宝飾品の購入を繰り返し、2社から150万円の債務。他に奨学金や税金、国民年金を滞納。

協会には、30~40歳代の方を中心に、年間900人ほどの方が相談に見えています。

解決策は…

多重債務で支払いが困難になった場合の解決策としては、「任意整理」、「特定調停」、「自己破産」、「個人再生（個人版民事再生）」などがあります。

以上のいずれかの方法を選択することが多いかと思えます。ご自身で申立てすることの可能なものもありますが、まずは協会にご相談ください。

当協会では

家計を見直せば返済が可能で、その意欲がある方については、**無料で任意整理を行っています。**

- 弁済計画の策定、業者との交渉など、すべて無料です。
- 当協会が手続に入れば、それ以降の利息はつきません。
- 家計を見直し、返済後も安定した生活が立てられるよう支援しています。

その他

お話をお聞きして、むしろ「自己破産」などの裁判手続が必要な方については、当協会から適切な機関を紹介いたします。

JCCO

公益財団法人
日本クレジットカウンセリング協会

借金の返済でお困りでは
ありませんか？

多重債務
ほっとライン

おこまりならまる まる さい む ほっ と ライン
0570-031640

全国どこからでも にお電話ください。

市内への電話と同じ料金でかけられます。(公衆電話を除く)

受付時間 月曜日～金曜日 (12月28日～1月4日と祝日等を除く)
午前 10:00～12:40 | 午後 2:00～4:40

秘密は**厳守**。ご相談は**無料**です。

- ◆お電話でのご相談をお受けしています。(随時)
- ◆弁護士とアドバイザーとのカウンセリング(面接相談)は、予約が必要です。ご予約の際、相談会場・日時をお知らせします。

JCCOは
各地に拠点を展開しています。

東京カウンセリングセンター

仙台カウンセリングセンター

名古屋カウンセリングセンター

大阪カウンセリングセンター

福岡カウンセリングセンター

福島相談室

前橋相談室

さいたま相談室

横浜相談室

新潟相談室

金沢相談室

長野相談室

岐阜相談室

静岡相談室

三重相談室

広島相談室

高松相談室

松山相談室

熊本相談室

宮崎相談室

沖縄相談室

詳しくは JCCO 検索

借金の返済で お困りでは ありませんか？

多重債務
ほっと
ライン



消費者保護の 立場でお手伝い いたします

JCCO

公益財団法人
日本クレジットカウンセリング協会

無料での任意整理も可能です！家計管理の改善もお手伝いします。

多重債務ほっとラインへ

クレジットやローンなどの返済でお困りの方は



ひとりで悩まずお電話ください



相談無料

借金の解決方法がわからず困っている時には、まず「多重債務ほっとライン」にお電話ください。「多重債務ほっとライン」は公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会（JCCO）が行う、安心の無料電話相談です。生活の立て直しをはかるため、家計の見直しや債務整理のお手伝いをします。

公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会 （JCCO）とは

日本クレジットカウンセリング協会は、クレジットや消費者ローンを利用し、複数の債権者に対して返済が困難になった方（多重債務者）や、その恐れのある方に対し、消費者保護の立場から無料で、公正・中立なカウンセリングを行って、債務の整理や、生活再建のお手伝いをすることを主な事業としています。すでに四半世紀の歴史のある、内閣総理大臣（内閣府）の公益認定を受けた信頼できる法人ですので、安心してご相談ください。

専門性の高いカウンセラーが相談に応じます。

カウンセリングは、弁護士と消費生活アドバイザーや臨床心理士などの専門的資格を持ったアドバイザー・カウンセラーが共同で行います。必要に応じて、家計収支に見合った弁済計画を策定し、債権者との交渉を引き受けます。なお、相談者や相談内容などの個人情報については、その保護の徹底を図っています。

カウンセリングの対象となる方

クレジットや消費者ローンを利用し、多重債務者となった方、またその恐れのある方で、債務を返済して生活再建をする意欲のある方が対象となります（営業で返済が困難になった個人事業主や法人は対象とはなりません）。遠隔地の方や相談の内容によっては、他の適切な公的機関をご案内いたします。

カウンセリング（面接相談）の手順

「多重債務ほっとライン」で電話相談

「多重債務ほっとライン」にお電話ください。ていねいにご相談に応じます。



カウンセリングの受付

カウンセリングをご希望の方は、電話で日時を予約してください。予約後、必要書類をお送りします。必要事項をご記入の上、相談日にご持参ください。

カウンセリングの開始

カウンセリングは、予約した相談日時にセンター・相談室で行います（*）。カウンセラーが、お話を聞き、最もふさわしい解決方法を助言します。家計を見直し返済可能な場合には、無料で任意整理を行います。家計に余裕が生まれ、生活の安定にもつながります。

* 当協会への交通費・通信費はご自身の負担となります。

債権者への通知と返済内容の開示要求

協会がすべての債権者に対し、取り立て行為の中止と弁済計画の策定に必要な資料の提供を求めます。

弁済計画策定

弁済計画の策定・債権者への提案・交渉を行い、債務弁済契約を締結します。

弁済

計画に従って、債権者に直接弁済していただきます。

完済

カウンセリングの終了

JCCO 公益財団法人
日本クレジットカウンセリング協会

0570-031640 詳しくは JCCO 検索