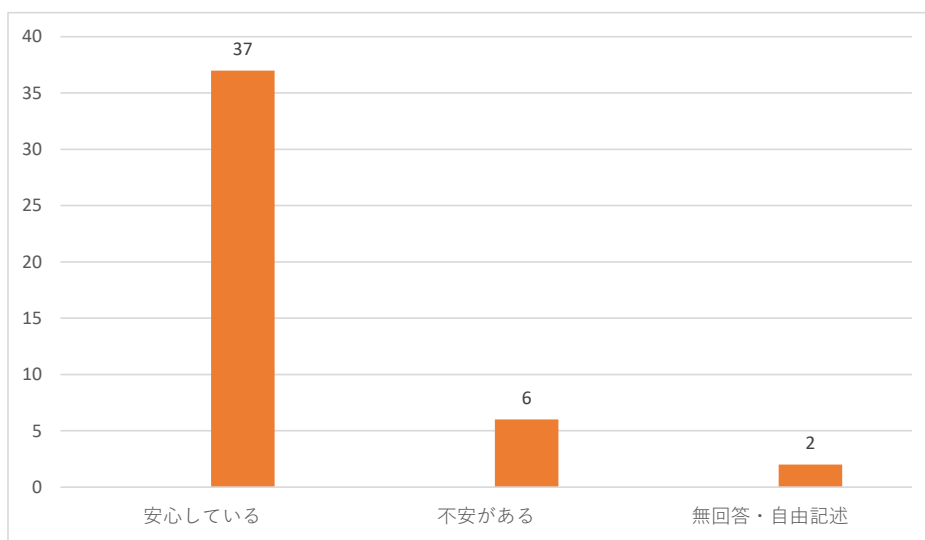


# 1 利用者アンケート調査設計

調査対象	令和5年3月31日時点田尻町放課後児童クラブ利用世帯
調査票配布数	83
回収率	54%
調査期間	令和5年4月1日～令和5年4月15日

## 2 選択アンケート回答結果

### 問1. 安心してなかよし学級をご利用いただけていますか？



#### 主なご意見

##### 「安心してている」を選択された方

- 学校までむかえに行ってくれる
- 見守ってもらえている

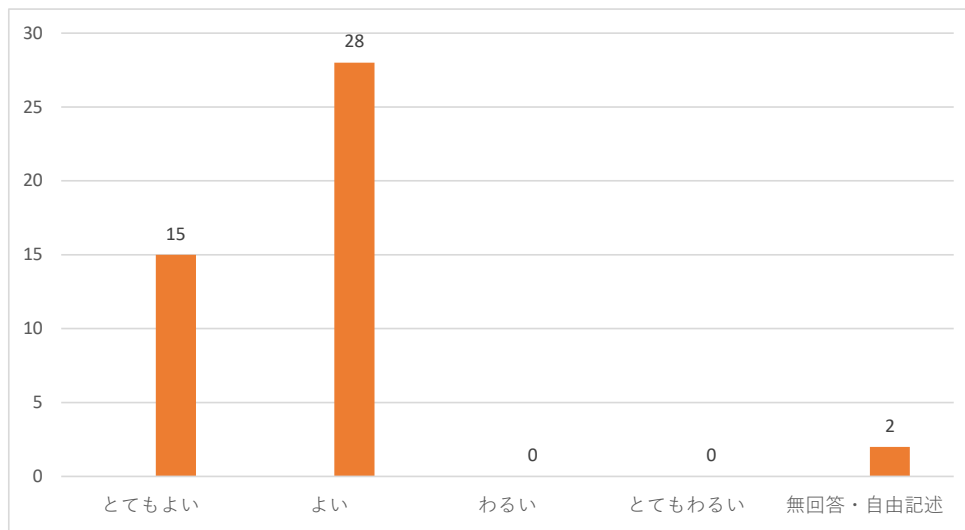
##### 「不安がある」を選択された方

- 学校との連携がとれていないと思う
- ネットで仕切りがあるが、室内ドッジボードはケガの不安がある
- 子ども同士のトラブルへの対応、状況の把握はできているのか
- 子どもを手違いで家に帰してしまったことがある
- 持ち物が紛失した時の対応で納得のいかないことがあった

##### 無回答・自由記述の方

- 今は、二重チェックで確認しているため前よりは安心

問2. お子様への対応についてはいかがですか？



主なご意見

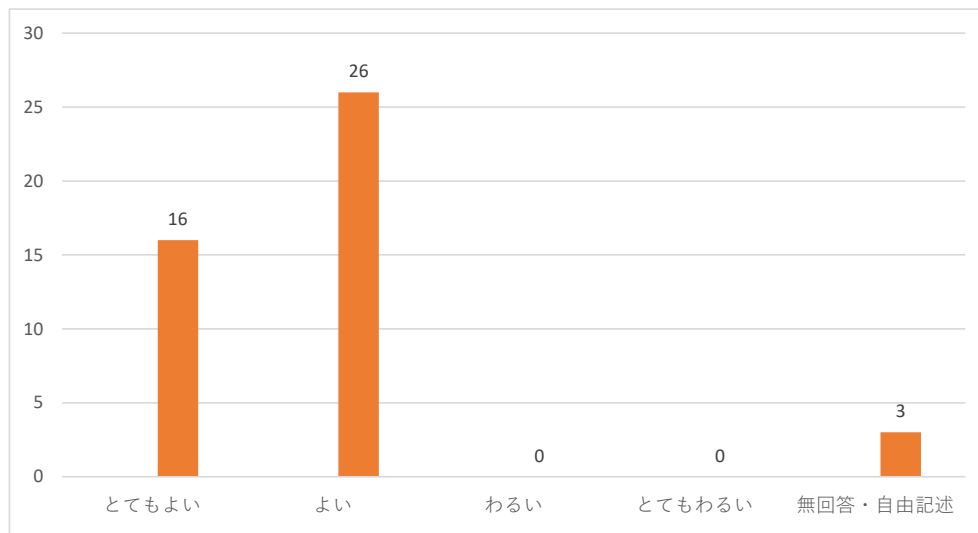
「とてもよい・よい」を選択された方

- 宿題でわからない所を教えていただいた
- 一緒に遊んでいただいた
- 先生たちは子どもに親しみやすい
- 先生がいつも親切で、子どもも安心できている
- 適度な距離感で見守っていただいている

無回答・自由記述の方

- もう少し子供の話に耳を傾けて欲しい

### 問3. 職員の勤務態度はいかがですか？



#### 主なご意見

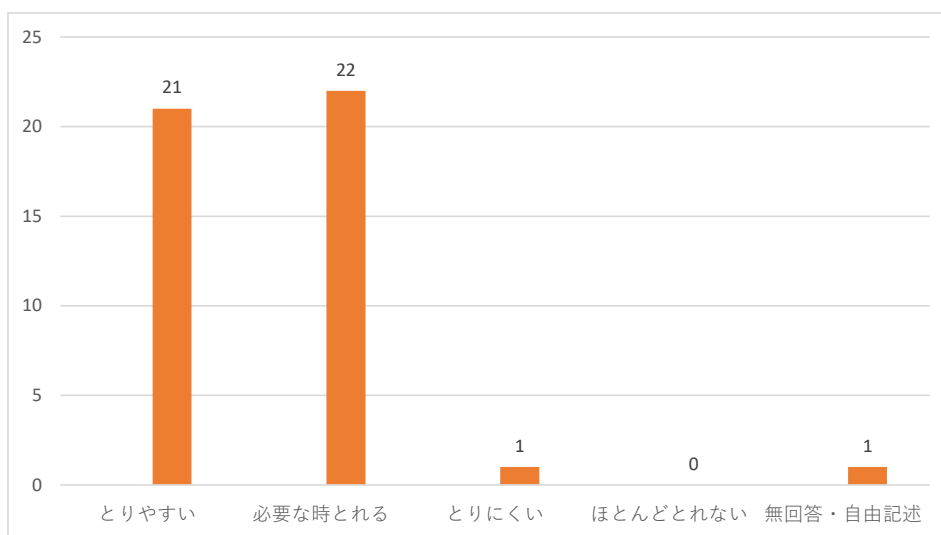
##### 「とてもよい・よい」を選択された方

- 感じがよく、責任をもって仕事していただいていると感じる

##### 無回答・自由記述の方

- 電話の対応がとても不愛想な方がいる

#### 問4. 職員とのコミュニケーションはとりやすいですか？



##### 主なご意見

###### 「とりやすい・必要な時とれる」を選択された方

- 何かあれば、いつも教えてもらっている
- 保護者も子どもも先生とはなじやすいので、何かあれば聞きやすい
- 元気に明るく子どもの様子だけでなく色々な声掛けをしていただけるので親しみやすい
- 連絡ノートでも、確認ができ、迎えの際に分からないことを聞いてもすぐに対応していただける

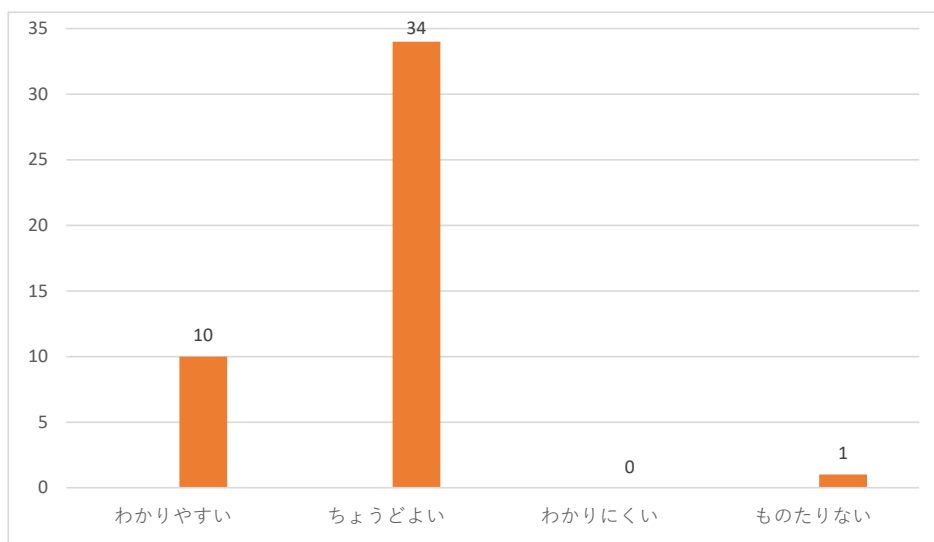
###### 「とりにくい」を選択された方

- パートの方が多くどの人が管理者の方かわからない

###### 無回答・自由記述の方

- 昨年度のクラスでは、職員の方はよく話してくれた

問5. 広報誌（なかよしだより）の内容はいかがですか？



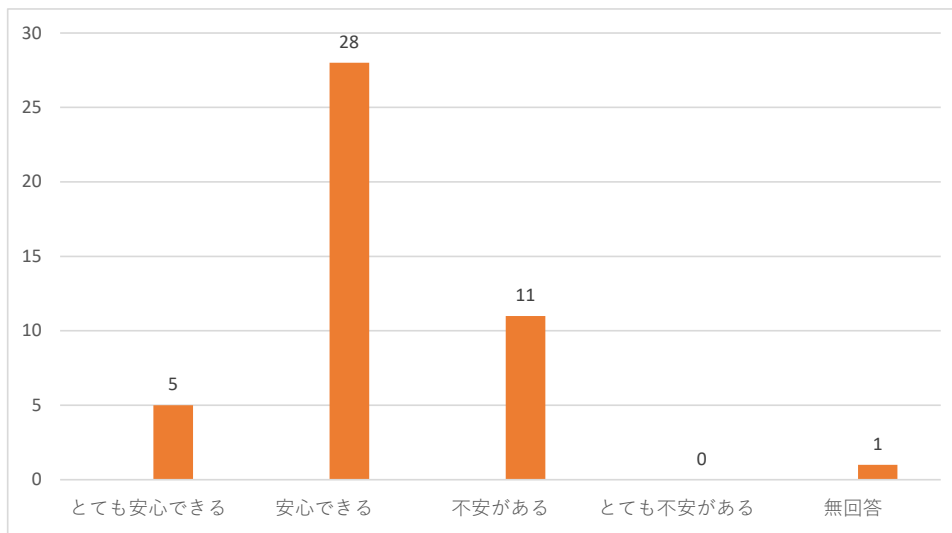
「わかりやすい・ちょうどよい」を選択された方

- 我が子がいるかなと探している

「ものたりない」を選択された方

- 毎月同じような子どもの姿が載っているので、小学校や幼稚園のようにエピソードやクラブの思い等も載せて欲しい

問6. なかよし学級の施設は外部からの不審者等の侵入に対して安全と感じますか？



主なご意見

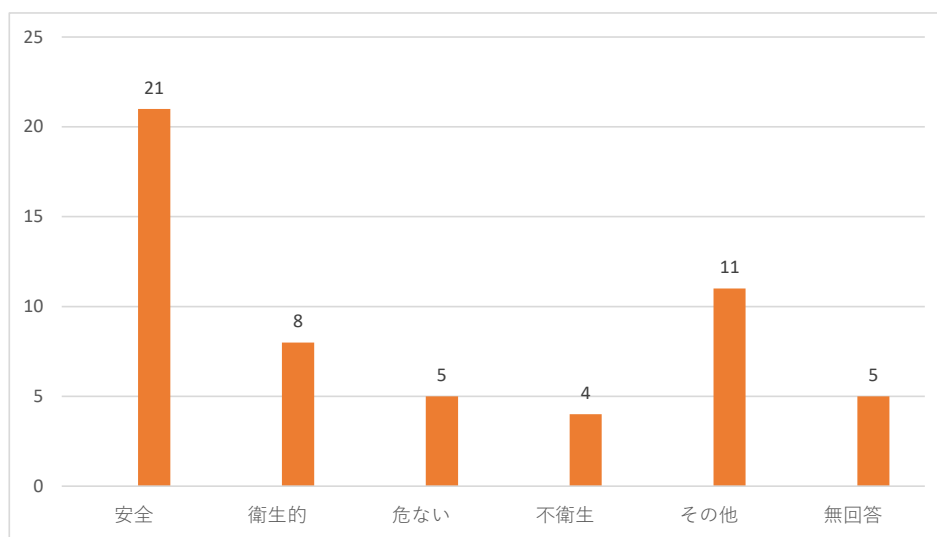
「とても安心できる・安心できる」を選択された方

- 先生方が鍵の世情に気を付けている
- 隣に交番がある

「不安がある・とても不安」があるを選択された方

- カードを見たり、名前を聞いているのか、やや不安がある
- たまに玄関が開いたままの時がある
- 子どもの手がとどくので一人で鍵をあけていた

## 問7. なかよし学級の施設の設備の印象はいかがですか？



### 主なご意見

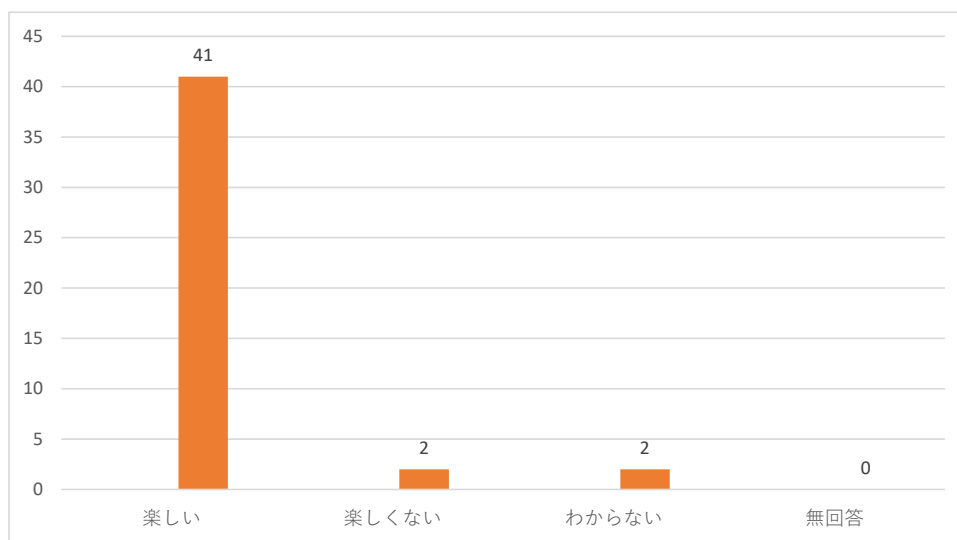
#### 「危ない・不衛生」を選択された方

- もともとが小学生の過ごすために建てられた施設でないため
- 災害時の耐震が心配
- 階段が急で危ない
- 2階は窓が危ない
- 床がとても汚れている

#### 「その他」を選択された方

- トイレなどが必要数足りていないのでは、と思う
- 2階に女子トイレが欲しい
- 建物が古い
- 洋式トイレを増やしてほしい
- 狭い

問8. お子様はなかよし学級で楽しく過ごされていますか？



主なご意見

「楽しい」を選択された方

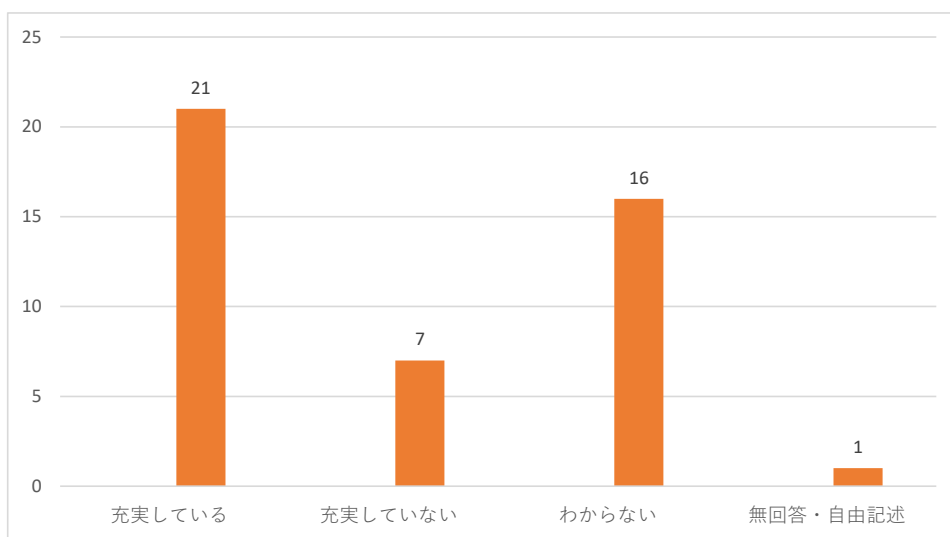
- 17時以降も残りたいというくらい楽しんでいる

「楽しくない・わからない」を選択された方

- 自由に外に遊びに行ける庭(校庭)や図書室が近くにあればいいなと思う



## 問9. おやつの内容は充実していますか



### 主なご意見

#### 「充実している」を選択された方

- 夏のアイスがうれしい

#### 「充実していない」を選択された方

- 駄菓子が多い
- ほとんど食べないものなので、無しの選択が欲しい
- 夜ごはんが食べられなくなるため、おやつの必要がないと思う

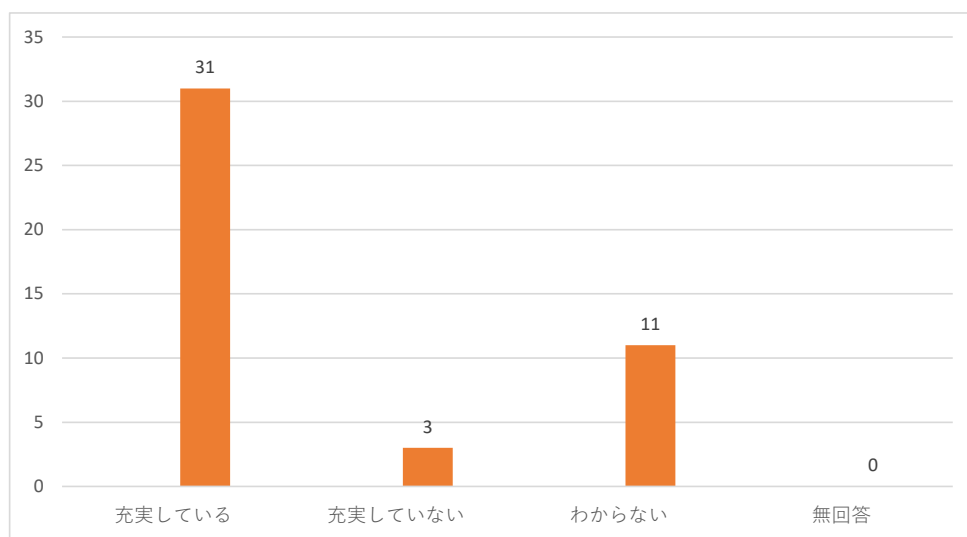
#### 「わからない」を選択された方

- 駄菓子は、子どもが喜ぶが、添加物含まれるため少し不安
- あたりくじを地域の駄菓子屋さんで、引き換えようとするので困る。あたりくじの取り扱いについて工夫して欲しい
- 果物や無添加のゼリーやプリンなどがあって欲しい
- 特に不満はないが、子どもの欠席時のおやつも選ぶことができたら嬉しい
- スナック菓子が多い

#### 無回答・自由記述の方

- スナック菓子が多いグミやラムネを増やしてほしい

## 問10. 遊び道具などは充実していますか



### 「充実している」を選択された方

- 色々な玩具があると喜んでいる

### 「充実していない」を選択された方

- 室内遊具が少ない
- 室内玩具が少ない
- 室外遊具が少ない
- 児童図書が少ない
- 辞典が少ない
- 知育教材が少ない

## 3 自由記入

### 主なご意見

- 利用料がもう少し安ければと思います
- 同じ学年の子が少ないので、同じ階にしてあげて欲しい
- 屋外スペースを作って欲しい
- 学習や宿題のサポートをもう少しやってほしい
- 静かな空間場所を作って欲しい
- 長期休暇中など休むことがわかっている場合、おやつをまとめて頂くのですが食べきれないので、もう少し違う形でしてもらえたらと思う。
- 長期休みなど、お弁当を宅配してもらえるサービスをしてほしい  
お菓子を不要と選べ金額が安くなるといいなと思います。  
持ち込みも可にしてほしい
- おやつで無添加の物を考えて欲しい
- 行事やイベントを充実させてほしい
- 地域交流をしてほしい
- 長期休みなどは、子ども達に掃除当番など生活力がつくような経験をさせて欲しい